

Гарантійні зобов'язання (УКРАЇНА, оновлено 10/01/22)

Шановний покупець! Дякуємо Вам за вибір продукції нашої компанії!

Під гарантійними зобов'язаннями слід розуміти забезпечення нормальної роботи виробу при дотриманні правил транспортування, зберігання та експлуатації протягом гарантійного терміну.

При покупці виробу переконливо просимо Вас перевірити правильність заповнення гарантійного талона, який є підставою для гарантійного обслуговування. Серійний номер і найменування моделей придбаного Вами обладнання повинні бути ідентичними запису в гарантійному талоні. Не допускається внесення в талон будь-яких змін і виправлень. Щоб уникнути можливих непорозумінь зберігайте протягом всього терміну служби виробу документи, що додаються при його продажу (гарантійний талон, Договір, видаткова накладна тощо).

Будь ласка, перед початком використання пристрою та перед зверненням до Служби технічної підтримки компанії уважно ознайомтеся з Інструкцією з експлуатації, яку Ви можете завантажити за посиланням <http://lasertag.kharkov.ua/download-instructions/> («Інструкція з експлуатації позааренного обладнання на платформі NETRONIC з використанням роутера WiFi»), або просканувавши QR-код.



Гарантійний термін на виріб в зборі становить **12 місяців** (крім зазначених окремо компонентів) рахується з моменту отримання обладнання користувачем. Всі виробничі і конструктивні дефекти, виявлені протягом 7 днів з дня одержання виробу, виробник усуває за свій рахунок, включаючи транспортні витрати.



Увага! Батарейки, що поставляються в виробі, є витратним матеріалом, і гарантія на них не поширюється.

Умови оплати транспортування обладнання в сервісний центр для виконання гарантійного ремонту відображені в розділі 6 Договору постачання.

Виріб приймається в гарантійний ремонт повністю укомплектованим згідно постачання. Комплектація виробу вказана в паспорті.

Гарантійне обслуговування **не поширюється** на вироби, недоліки яких виникли внаслідок:

- недотримання правил транспортування, зберігання і експлуатації виробу;
- неправильного налаштування або підключення обладнання;
- пошкоджень, викликаних нецільовим використанням, неправильним поводженням або застосуванням;
- механічного пошкодження виробу в результаті удару, падіння, надмірного тиску, діяльності тварин-гризунів і таке інше;
- надмірного забруднення, попадання всередину сторонніх предметів і рідин, впливу речовин, агресивних до матеріалів виробу;
- дій непереборної сили (природні катаклізми і надзвичайні ситуації);
- ремонту не уповноваженими особами;
- внесення несанкціонованих виробником конструктивних чи схемотехнічних змін і змін програмного забезпечення;
- відхилень від норм живлячих, телекомунікаційних і кабельних мереж;

- природного зносу та амортизації виробу (потертості корпусу пристрою, подряпини і таке інше).

При не гарантійному ремонті покупець має право розраховувати на **сервісне обслуговування**, проте вартість роботи, витратні матеріали та доставку оплачує за свій рахунок.

Обладнання на ремонт приймається з гарантійним талоном, в якому робляться відповідні позначки. **Перед відправкою обладнання на сервіс необхідно привести його в стан, належний для виконання ремонту: очистити від зовнішніх забруднень, пилу і вологи. Також рекомендується вкладати в посилку короткий опис проблеми.**

Після виконання не гарантійного обслуговування на ті вузли, які зазнали ремонту, сервісний центр дає гарантію 14 днів.



З огляду на особливості внутрішньої структури і хімічного складу літій-іонних акумуляторів, а також щоб уникнути проблем, пов'язаних зі старінням хімічного складу елементів, таких як самозаймання, втрата ємності та інші, ми рекомендуємо проводити заміну акумуляторів в обладнанні після закінчення 2 років їх використання.

Компанія зобов'язується здійснювати супровід (в тому числі оновлення) програмного забезпечення лазертаг-обладнання протягом усього гарантійного терміну (12 місяців).

Претензії по роботі програмного забезпечення не приймаються Компанією, якщо помилки в ньому викликані:

- недотриманням Користувачем рекомендованих вимог до пристроїв, на які встановлено програму, описаних в інструкції з експлуатації;
- збоєм або некоректною роботою пристроїв, на які встановлено програму;
- збоєм операційної системи, встановленої на комп'ютерному або мобільному обладнанні, а також від дії програмних продуктів сторонніх виробників, в тому числі комп'ютерних вірусів;
- самостійним втручанням Користувача в пристрій програмного продукту;
- використанням програмного забезпечення з порушенням інструкції з експлуатації.

Виробник залишає за собою право внесення змін у конструкцію, що поліпшують якість виробу при збереженні основних експлуатаційних характеристик.