

# Обладнання для аренного лазертагу

Платформа



## Ігровий комплект ECLIPSE

Інструкція  
першого старту

### ЗМІСТ

1.	Загальні характеристики .....	2
2.	Бластер .....	3
3.	Жилет .....	5
4.	Зарядний пристрій .....	6
5.	Wi-Fi роутер .....	7
6.	Контрольна точка Smart .....	9
7.	Станція SIRIUS .....	11
8.	Мультистанція .....	13
9.	Налаштування обладнання .....	16
10.	Гарантійні обов'язки .....	25

# 1. Загальні характеристики

Аренний лазертаг - один з різновидів захоплюючої і динамічної гри лазертаг, що відбувається в реальному часі і просторі. Відмінністю даного виду є те, що ігри проводяться в закритих затемнених приміщеннях, як правило, антурованих під космічні війни. Ці умови визначають специфічну індикацію - спочатку при старті гри датчики жилета і бластера світяться кольором команди, а при попаданні в них променя бластера суперника короткочасно спалахують білим кольором.

Мета гри - попасти інфрачервоним променем бластера в датчики, закріплені на жилеті або зброї суперника, або встановлені на спеціальному обладнанні. За кожну вдалу дію (попадання в суперника, захоплення бази, контрольної точки, виконання місії і т. д.) гравцеві і його команді нараховуються бали. За попадання в гравця своєї команди, за відродження, за невдалий постріл і т. д. бали знімаються (параметри налаштовуються). Статистика оперативно передається на комп'ютер, що управляє і може демонструватися на екрані монітора, проектора або телевізора.

Мінімальний набір для гри в аренний лазертаг складається з комплектів (бластер+жилет), роутера і зарядних пристроїв. Налаштування та управління комплектами проводиться з планшета або телефона (операційна система Android).



Загальний вигляд комплекту

Також для різноманітності і ускладнення ігрового процесу використовуються додаткові електронні пристрої, що випускаються нашою компанією: Контрольні точки Smart, Мультистанції, Станції SIRIUS.

## 2. Бластер

Бластер являє собою імітатор «космічної» зброї, що «вважає» суперника нешкідливими інфрачервоними променями.

Для збільшення реалістичності ІЧ-промінь під час пострілу дублюється світловим променем по типу лазерної указки.



**Основні елементи бластера**

Бамперна частина корпусу виготовлена зі спіненого термоеластопласту, що знижує ризик отримання гравцями фізичних травм при можливих зіткненнях.

З'язок бластера з жилетом реалізований через гнучкий кабель, посилений армованим рукавом.

Крім датчика попадання в передній частині корпусу бластера використана панель підсвічування пострілу кольором команди.

На корпусі встановлений датчик другої руки, який не дає можливості вести гру, тримаючи бластер однією рукою. Крім цього, в корпусі встановлені вібромотор для імітації віддачі, гіроскоп і акселерометр для підрахунку кроків у грі і сигналізації про агресивну поведінку гравця.

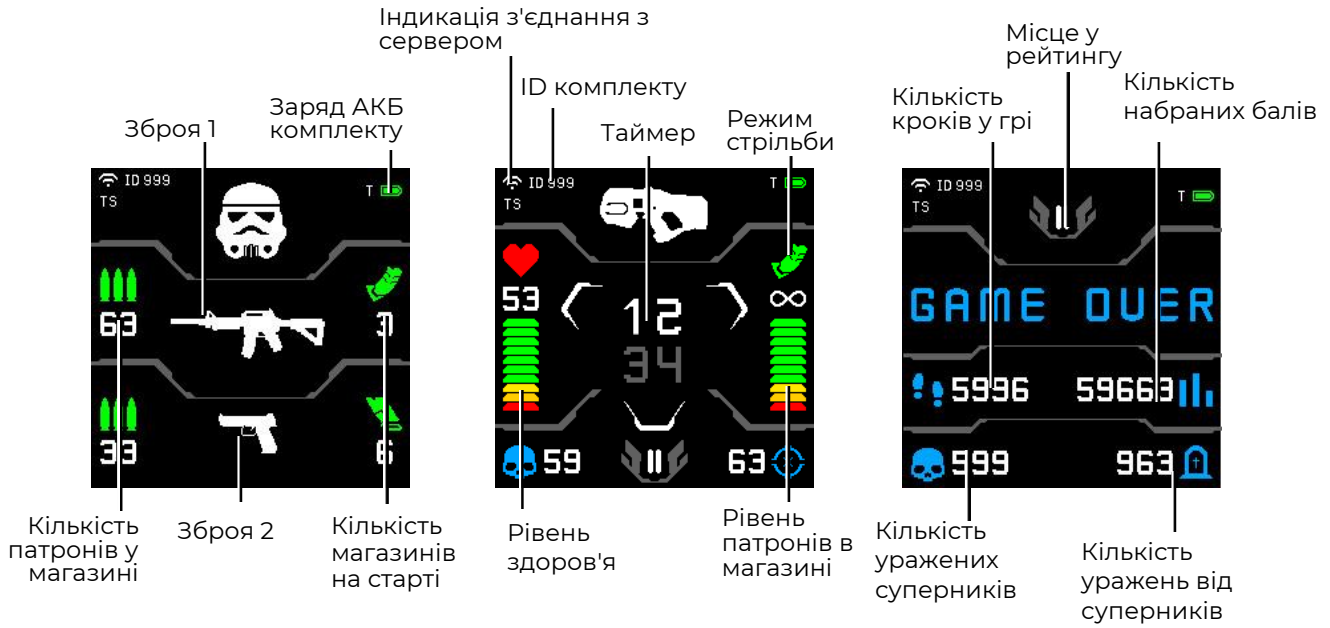
Кожен бластер обладнано кольоровим IPS-екраном з високою роздільною здатністю (240x240), який працює в трьох режимах:

Доігровий - відображає стартові параметри комплекту;

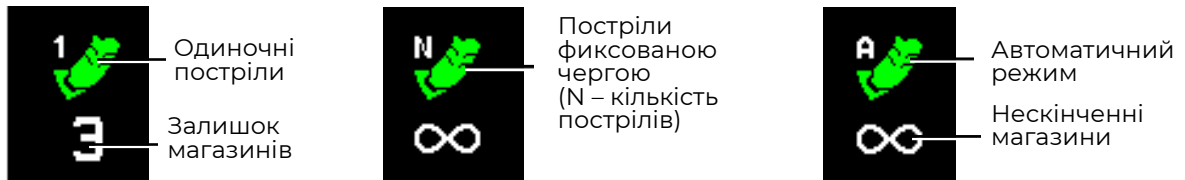
Ігровий - відображає актуальні дані гравця в процесі ігрового раунду;

Пост-ігровий - відображає підсумкову статистику по завершенню гри.

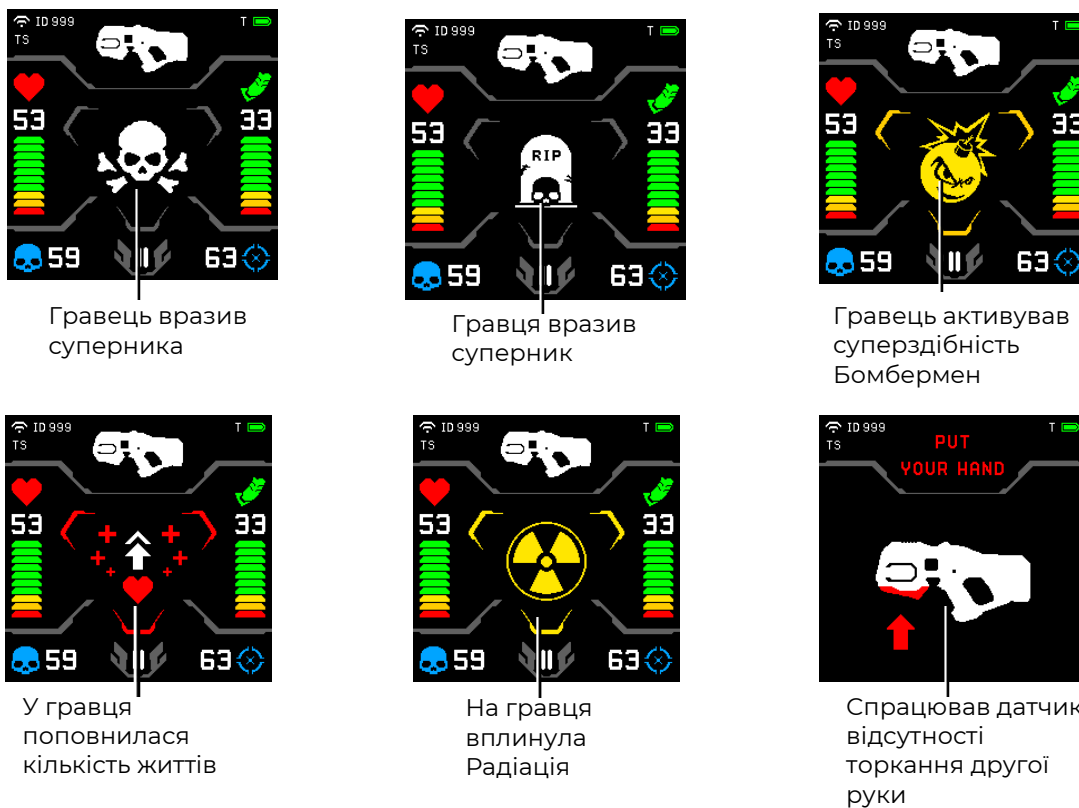
Одночасно екран може відображати більше 10 показників: динамічні шкали рівня здоров'я і боєприпасів, кількість попадань в суперника, тип зброї, обраний пресет, рейтинг і багато іншого.



**Приклади інформації, що виводиться на IPS-екран бластера**



**Розшифровка піктограм режиму стрільби**



**Відображення ігрових ситуацій на екрані бластера**

### 3. Жилет

Жилет є невід'ємною частиною комплекту для гри в аренний лазертаг і з'єднаний з бластером спеціальним кабелем.

На жилеті встановлено 14 датчиків ураження і індикації, згрупованих на 4-х ділянках - спереду, ззаду і на плечах. Датчики попадання і блок управління жилета обладнані вібро-і RGB-світловою індикацією (52 незалежних світлодіода), і захищені ударостійкими корпусами, виготовленими з полікарбонату. Ємнісний датчик, встановлений на передньому блоці, дозволяє дотиком руки активувати у гравця певні функції, зокрема суперздатність.

Текстильна основа жилета виконана з міцної еко-шкіри. Два регулювальних ремені, розташованих з боків, дозволяють підігнати розмір жилета під комплекцію більшості гравців.

Живлення комплекту здійснюється від Li-ion акумуляторів (7,4 В, загальна ємність 4800 мАч), що знаходяться в блоці управління жилета.

Плечові датчики попадання і індикації



Основні елементи жилету

Кнопка вмикання



Роз'єм для зарядного пристрою

Зовнішні елементи блока управління

## 4. Зарядний пристрій

Для зарядки акумуляторів аренного лазертаг-обладнання в постачання входить зарядний пристрій, що підключається в побутову електричну мережу 220 В.

Вихідна напруга 8,4 В, максимальний струм заряду 2 А.



Зарядний пристрій

В обладнанні для аренного лазертагу виробництва компанії використовуються літій-іонні акумулятори, забезпечені внутрішньою схемою захисту від перезаряду, глибокого розряду і короткого замикання.

Проте, безпечному поводженню з Li-ion акумуляторами слід приділяти серйозну увагу.

Для заряду батарей використовуйте вентильовану і безпечну в пожежному відношенні кімнату. При можливому займанні батарей вони не повинні привести до пожежі в усьому приміщенні.

Температурний режим заряду літій-іонних акумуляторів впливає на їх ємність, яка знижується при зарядці на холоді або в спеку. Заряд можна проводити при температурі навколишнього середовища в межах від + 4 ° С до + 40 ° С, але оптимальна температура зарядки + 24 ° С.

Вставте вихідний штекер зарядного пристрою у відповідний роз'єм на блоці управління жилета. Увімкніть вилку ЗП в розетку 220 В.

Середній час зарядки комплекту – 3,5 години.

## 5. Wi-Fi роутер

В якості wi-fi роутера в комплекті лазертаг-обладнання поставляється пристрій Archer C80 AC1900 від компанії Tp-link. Маршрутизатор побудований на базі мережевого процесора MediaTek із частотою 1,2 ГГц, який має одне ядро, здатне виконувати два потоки.

У діапазоні 2,4 ГГц працює процесор, що забезпечує протоколи 802.11n, що підтримує MU-MIMO 3×3 і має максимальну швидкість підключення 600 Мбіт/с. За 5 ГГц та 802.11ac відповідає процесор, який також працює з MU MIMO 3×3, а максимальна швидкість підключення у нього становить 1300 Мбіт/с.



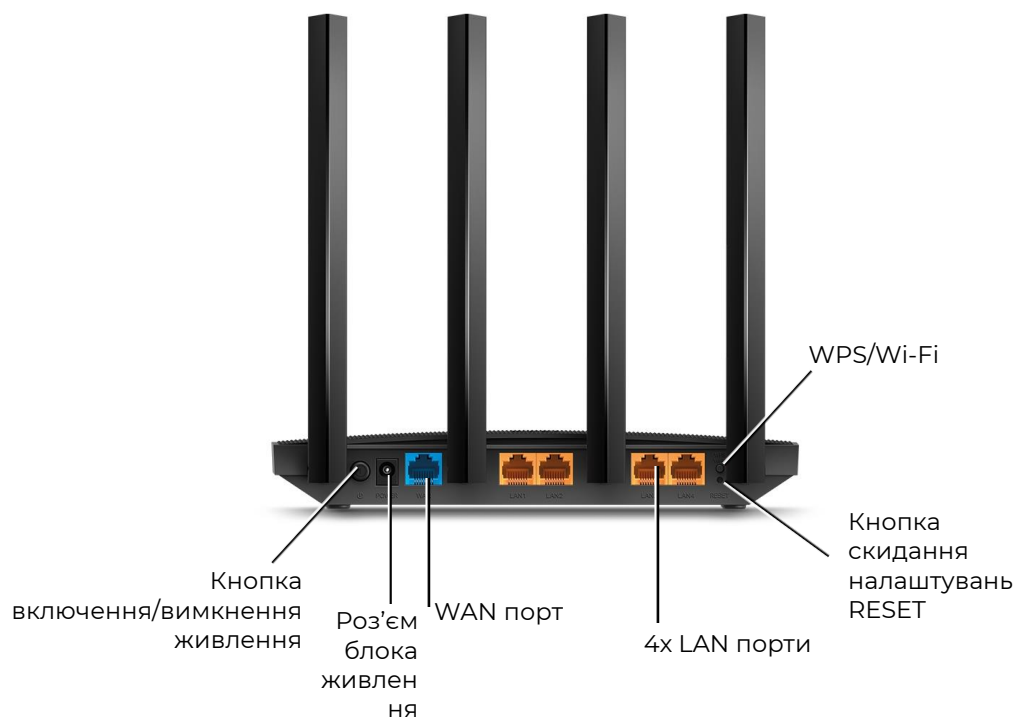
### Зовнішній вигляд маршрутизатора Tp-link Archer C80 AC1900

Маршрутизатор комплектується зовнішнім блоком живлення (12 В, 1 А (EU Version) або 12 В, 1,5 А (US Version)) та RJ45 Ethernet кабелем.

- ❗ **При використанні для роботи роутера портативного джерела живлення (Power Bank), необхідно, щоб вихідна напруга на ньому відповідала номінальній напрузі живлення роутера - 12 В.**
- ❗ **Не використовуйте блок живлення роутера для зарядки акумуляторів лазертаг-обладнання!**

На монтажній панелі роутера розташовані:

- кнопка увімкнення/вимкнення живлення;
- роз'єм для підключення блока живлення;
- WAN – порт для підключення кабелю провайдера;
- LAN1...LAN4 – чотири порти для підключення до роутера інших пристроїв, без індикаторів;
- кнопка WPS/Wi-Fi – для спрощеного підключення/відключення пристроїв до Wi-Fi мережі;
- кнопка RESET – скидання налаштувань роутера до заводських налаштувань



#### LAN-роз'єми роутера для підключення комп'ютера

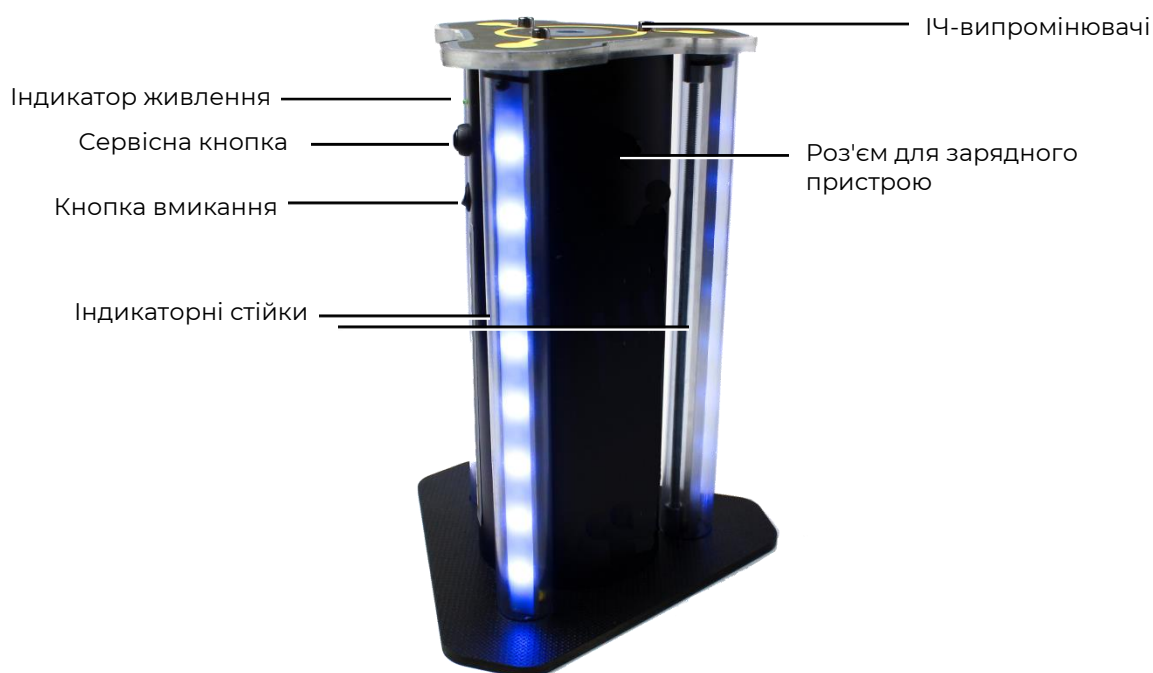
- ! Пристрій поставляється повністю налаштованим для роботи з програмним забезпеченням і лазертаг-обладнанням виробництва компанії і не вимагає додаткових змін.

## 6. Контрольна точка Smart

Контрольна точка Smart (KTs) - додатковий пристрій, що дозволяє грати в аренному лазертагі один з найцікавіших сценаріїв - «Захоплення контрольної точки». Відмітною властивістю даної контрольної точки є наявність 3-х індикаторних стійок, які відображають ступінь захоплення кожної команди, а також 5 режимів індикації, що дозволяють фіксувати захоплення як за часом, так і пострілами.

Захоплення проводиться імпульсом кодованого ІЧ-променя, спрямованим з бластера в зону попадання точки. Приймач знаходиться в нижній внутрішній частині пристрою, тому випромінювач необхідно розташовувати вертикально по відношенню до площини основи Контрольної точки.

Живлення пристрою здійснюється від Li-ion акумуляторів (7,4 В, загальна ємність 4800 мАгод), що знаходяться в корпусі. Зарядка акумуляторів здійснюється від мережі за допомогою штатного зарядного пристрою з вихідною напругою 8,4 В і максимальним струмом заряду 2 А.



**Зовнішній вигляд KT Smart**

Завдання Контрольної точки - фіксувати своє «захоплення» гравцями різних команд, підсумувати загальний час захоплення або кількість влучень в ІЧ-приймач KT і визначати переможця.

Налаштування параметрів пристрою, а також управління проводиться в програмі Lasertag Operator по каналу Wi-Fi.

У Контрольної точки Smart три режими роботи: очікування, ігровий і сервісний.

При вмиканні Контрольна точка переходить в режим очікування. На стійках горять два центральних світлодіода кольором поточного режиму точки. В цьому режимі є можливість дізнатися ступінь заряду акумулятора. Для цього необхідно короткочасно натиснути і відпустити сервісну кнопку. Число підсвічених протягом декількох секунд фіолетовим кольором світлодіодів будуть показувати заряд акумулятора: 16 світлодіодів - 100%, 8 - 50% і т. п.

Контрольна точка може працювати в 5-ти режимах індикації («Захоплення на час», «Захоплення пострілами»; «Перетягування каната»; «Потрійне захоплення» і «Підняття прапора»), кожен з яких налаштовується або за кількістю пострілів, або за часом утримання KT, необхідних для визначення переможця раунду. Індикація параметрів

налаштування здійснюється світінням 10-ти центральних світлодіодів. Колір їх світіння відповідає певному режиму, що відображено в опублікованій на корпусі пристрою наклейці.

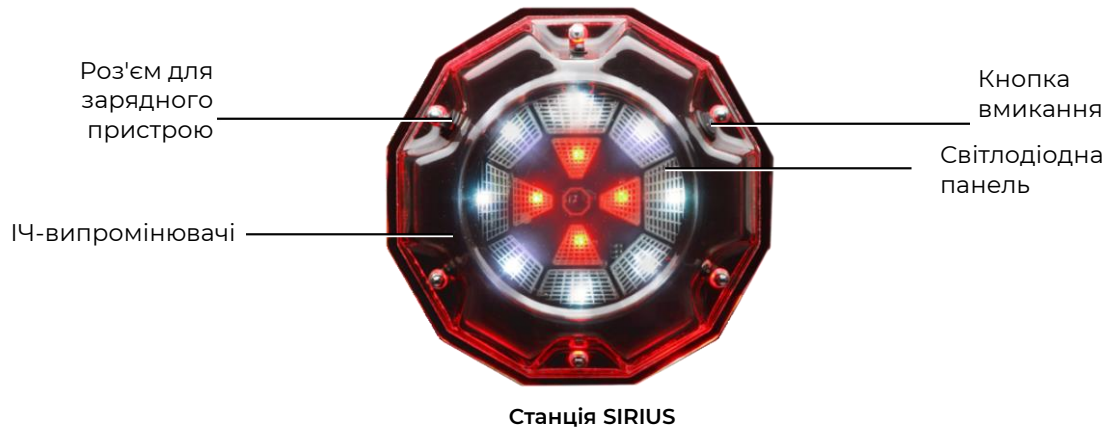
У режимах захоплення на час можна встановити таймер на 1, 2, 4, 5, 7, 10, 15, 20 і 30 хвилин.

У режимах захоплення пострілами виставляється кількість влучень в приймач пристрою від 50 до 500 з кроком 50.

Установка режимів і налаштування їх параметрів проводиться з редактора сценаріїв програми Lasertag Operator.

## 7. Станція SIRIUS

Станція SIRIUS (StS) являє собою аналог неодмінного атрибута багатьох сценарних лазертаг-ігор - Універсальної точки. Від стандартного пристрою її відрізняє наявність індикаторної панелі і бічного підсвічування, футуристичний корпус і 8 режимів функціонування.



Станція SIRIUS

Живлення: мережа 220 В через блок живлення (8,4В 1 А) або акумуляторна батарея 7,4 В 2600 мАгод. Звук: зумер (у пристроях починаючи з 2020 року випуску)

Активація пристрою (вплив на комплекти гравців) відбувається, в залежності від режиму, трьома способами: пострілом в пристрій (режими «Бонус» та «Прапор»), автоматично по таймеру (інші режими) і примусово - при короткочасному накритті корпусу долонею спрацьовує сенсорний датчик (режими «Аптечка», «Відродження» та «Арсенал»).

Радіус дії при прямій видимості: 5-7 метрів.

У режимі очікування (перед стартом гри і по її закінченню) під час з'єднання з сервером світлодіоди станції плавно загоряються і загасають поперемінно різними кольорами.

При старті гри пристрій починає працювати в обраному режимі з налаштуваннями в програмі (періодичність команд, що видаються, вплив на гравців певних команд, кількість пострілів для дезактивації та ін.). Індикація буде відповідати режиму.

В актуальному релізі станція SIRIUS може працювати у восьми ігрових режимах: Відродження, Радіація, Аптечка, Арсенал, Випадково, Бонус, База і Прапор.



Арсенал



Випадково



Відродження



База



Радіація



Аптечка



Бонус



Прапор

**Індикація режимів станції SIRIUS**

## 8. Мультистанція

Мультистанція (МС) - багатофункціональний додатковий пристрій для гри у лазертаг, що дозволяє значно розширити перелік можливих сценаріїв.

Головна перевага пристрою - наявність світлодіодного екрана панель (192x192 мм, 1024 пікселів), який наочно показує, в якому режимі активована станція. Також, завдяки футуристичному дизайну, інтерактивній анімації і бічному підсвічуванню, Мультистанція додає мальовничість і видовищність ігор і стає прикрасою будь-якого майданчика.



Зовнішні елементи Мультистанції

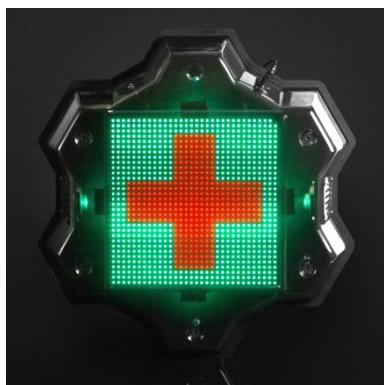
Живлення: мережа 220 В через блок живлення 8.4В 2 А.

Звук: вбудовані динаміки + аудіо вихід.

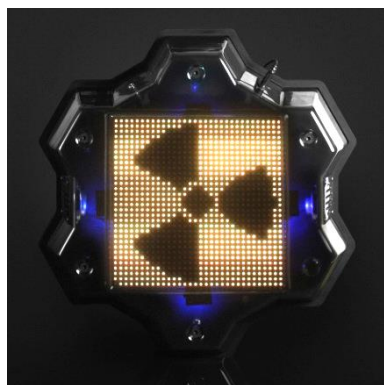
Мультистанція за своєю суттю є розвитком стандартного лазертаг-пристрою - Універсальної точки. Але крім цього, вона придбала функції Контрольної точки, Електронної бомби і Командної бази.

В актуальному релізі Мультистанція може працювати у семи режимах: Аптечка, Арсенал, Відродження, Бомба, Контрольна точка, Радіація і База.

При старті ігрового раунду на світлодіодному екрані Мультистанції замість логотипу компанії з'являється картинка, що показує, в якому режимі задіяний пристрій. Причому екран, як і сам пристрій, інтерактивний і може реагувати на дії гравців.



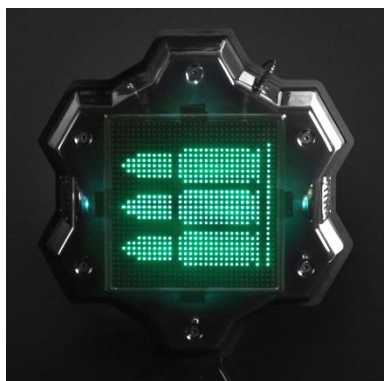
Аптечка



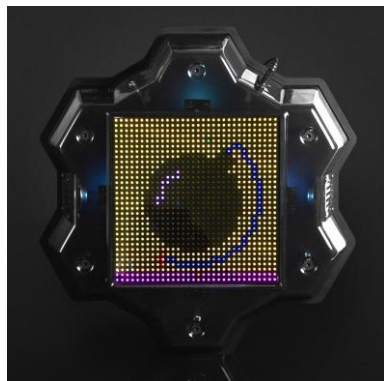
Радіація



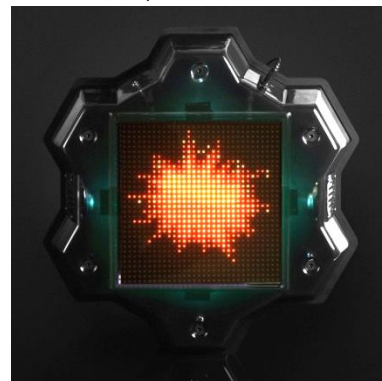
Відродження



Арсенал



Бомба

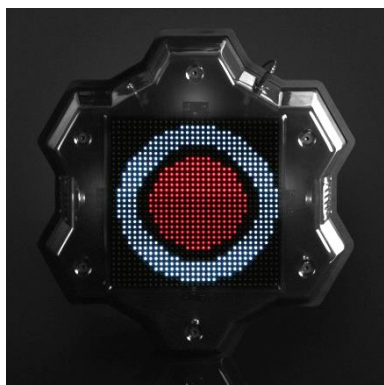


Вибух бомби

#### Екрани Мультистанції у різних режимах

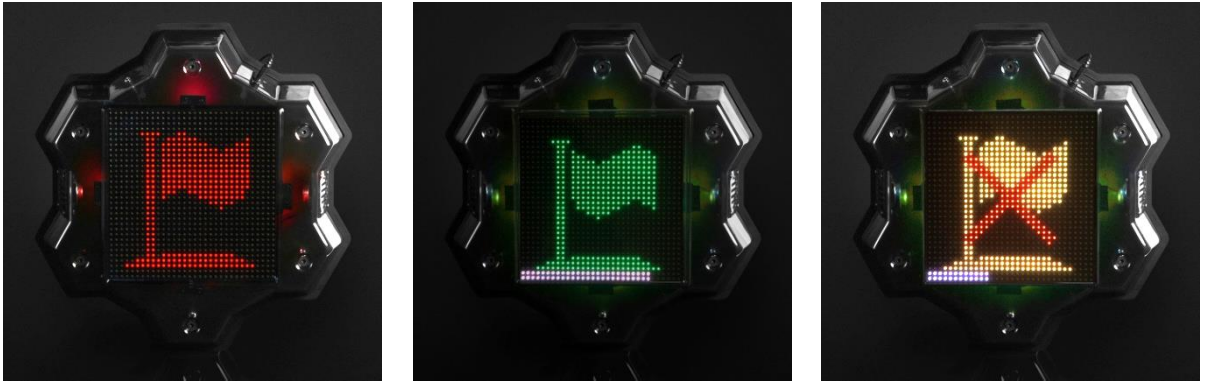
Мультистанція також може працювати у режимі «Контрольна точка». Але функціонал пристрою в цій якості враховує специфіку аренного лазертагу - бали нараховуються за час утримання точки.

Для того, щоб біля Мультистанції, що працює в режимі «Контрольна точка» не скупчувалися гравці, можна в програмі виставити параметр «Радіація» (період роздачі і пошкодження, що наноситься також виставляється в програмі).



#### Екрани Мультистанції в режимі «Контрольна точка»

Головна відмінність режиму «База» - відродження і поразка радіацією вибірково гравців команд різного кольору. Також є можливість зруйнувати (деактивувати) базу суперника. Для цього необхідно виставлену в налаштуванні сценарію кількість разів вистрілити в пристрій. При цьому біла смужка внизу екрана буде графічно відображати ступінь руйнування. Після того, як смужка дійде до правого краю, на екрані відображається анімація вибуху і з'являється зображення перекресленого прапора. З цього моменту База не активна.



**Екрани Мультистанції в режимі «База»**

При використанні режиму «Бомба» гравці розбиваються на дві команди - мінерів, які встановлюють бомбу, і саперів, які повинні її знешкодити. Переможцем стає команда, що виконала свою місію. Параметри установки міни, її розмінування, кольору команд мінерів і саперів і т. д. налаштовуються в програмі.

Налаштування та управління пристроєм здійснюється з програми Lasertag Operator по Wi-Fi каналу.

## 9. Налаштування обладнання

Починати налаштування обладнання для аренного лазертагу слід з вмикання роутера.

Роутер постачається повністю налаштованим і не вимагає додаткових змін. Якщо ж налаштування пристрою з яких-небудь причин порушилися (наприклад, випадково натиснули кнопку Reset або внесли зміни в налаштування, що призвели до некоректної роботи роутера), необхідно провести налаштування самостійно (див. «Інструкція з експлуатації аренного обладнання 3.0» <http://lasertag.kharkov.ua/download-instructions/>).




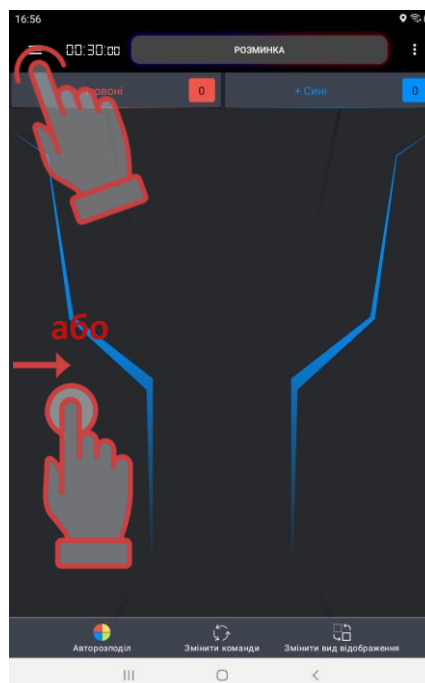
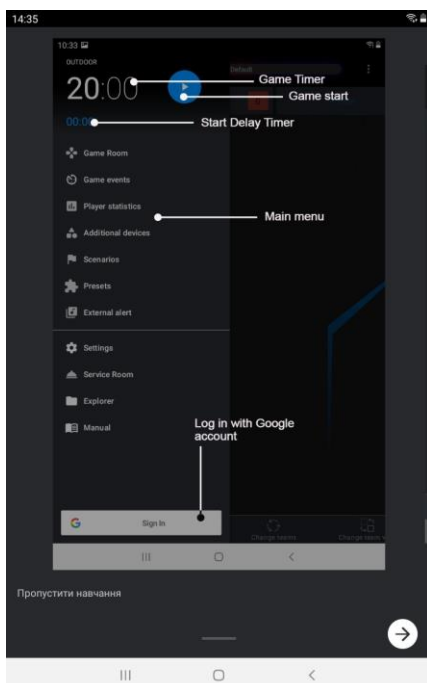
Далі слід встановити і налаштувати програмне забезпечення на пристроях (смартфон, планшет і т.п.) з операційною системою Android версії не нижче 7.0:



- Завантажити та встановити на пристрій програму Lasertag Operator - доступно за адресами:  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=net.lasertag.operator>  
або <http://lasertag.kharkov.ua/download-software/>

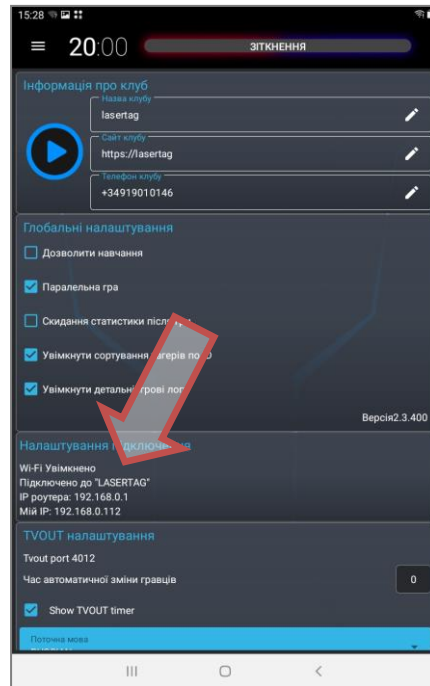
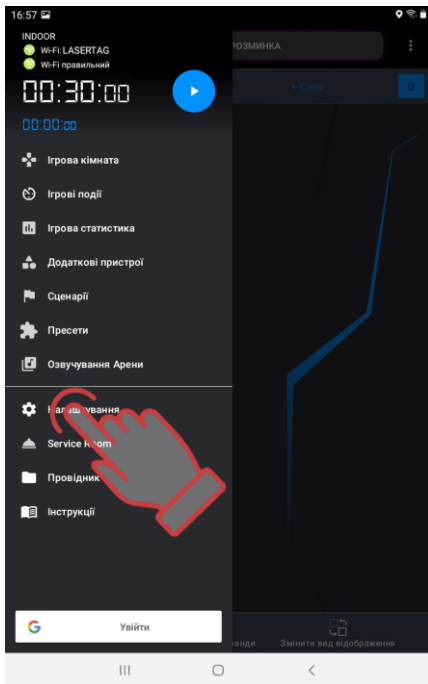


- На смартфоні або планшеті увімкнути режим підключення до мережі Wi-Fi (Налаштування/ Підключення / Wi-Fi) і зробити пошук точки доступу. (Порядок налаштування може відрізнятись в залежності від версії операційної системи і моделі пристрою).
- Після знаходження точки доступу LASERTAG вибрати її, і у вікні ввести пароль 2015LT2015.
- Відкрити програму Lasertag Operator. При першому запуску програми показується коротке керівництво користувача. Рекомендується переглянути його. Надалі показ керівництва при старті можна вимкнути.
- У стартовому вікні натиснути на кнопку «Головне меню»  , або зробити свайп вправо і перейти на екран основного меню.



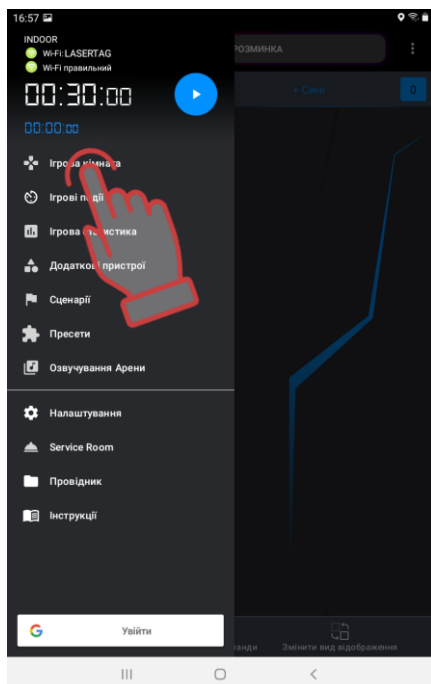
Перший слайд короткого керівництва користувача і відкриття основного меню

- На екрані основного меню натиснути на пункт «Налаштування».
- У вікні, що з'явилось, перевірити правильність обраного імені точки доступу (LASERTAG).



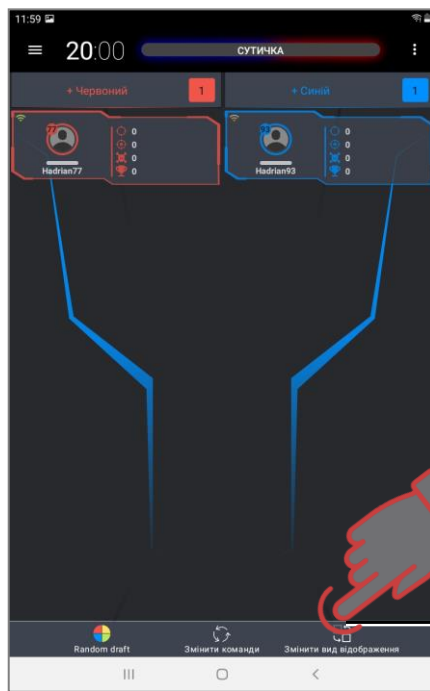
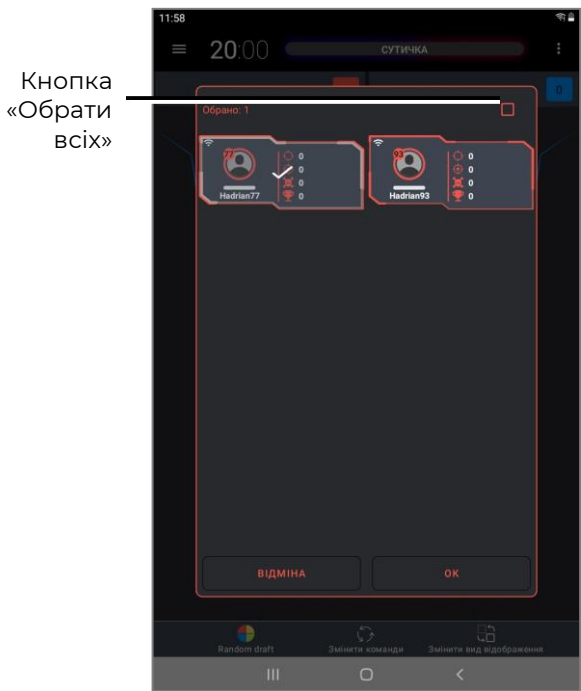
#### Перевірка налаштування підключення

- Ввімкнути всі комплекти, які будуть брати участь в грі.
- В основному меню натиснути на напис «Ігрова кімната».
- У екрані, який з'явився, натиснути на кнопку з назвою кольору команди.



#### Перехід в Ігрову кімнату і активація вибору гравців для команди

- У вікні вибору гравців відзначити для обраної команди картки комплектів, що підключилися до сервера або поставити галочку у верхньому правому куті для вибору всіх. Підтвердити вибір натисканням на кнопку «ОК». При цьому світлодіоди на комплектах змінять колір світіння на колір обраної команди.
- Натиснути на кнопку з назвою команди іншого кольору. Відзначити картки гравців, що залишилися. Перевірити комплектацію по командах.

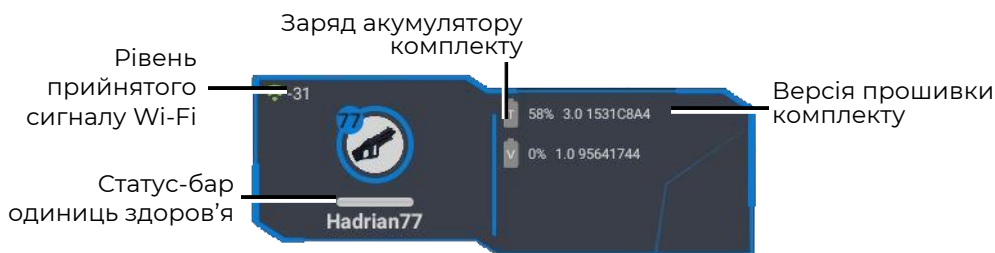


Вибір гравців у команду і перемикання між видами відображення картки гравця

У програмі два види відображення картки гравця - «Статистика» та «Сервісний». Перемикання між режимами здійснюється натисканням на кнопку «змінити ррежим відображення» у нижній частині екрану.

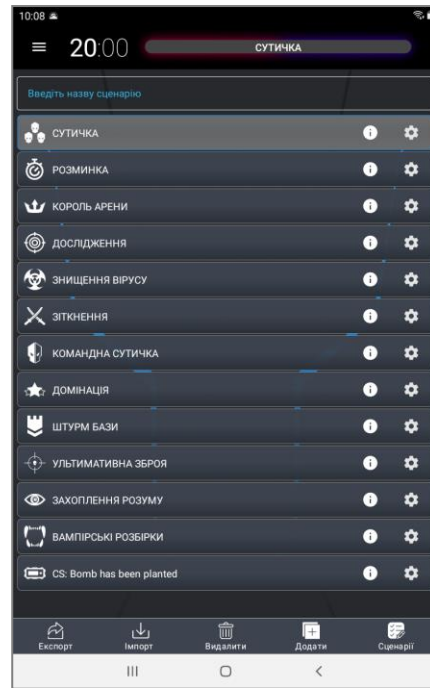
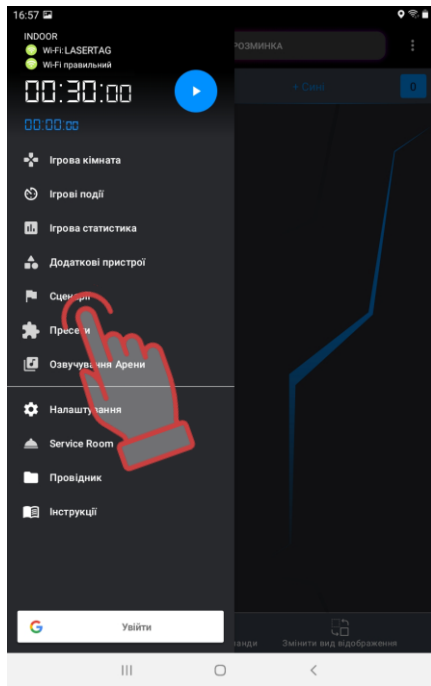


Картка гравця в режимі статистики игрока в режиме статистики



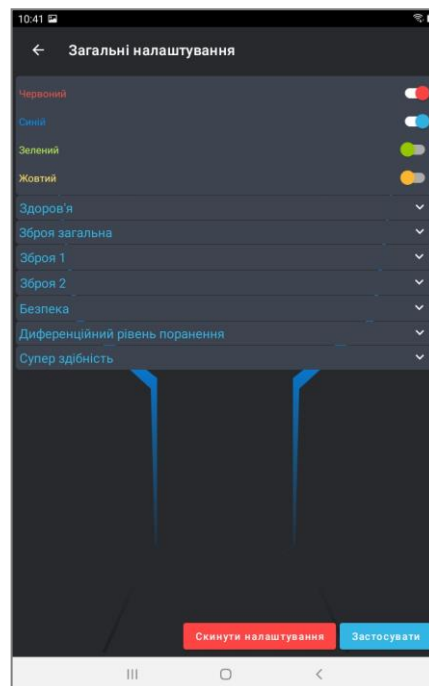
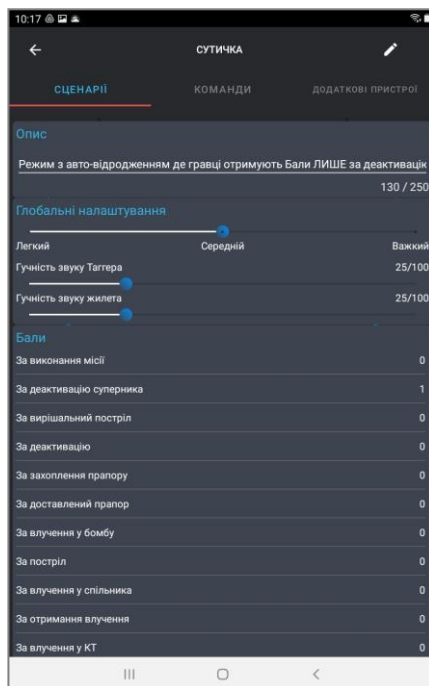
Картка гравця в сервісному режимі

- Обрати один із запропонованих сценаріїв гри (як приклад - сценарій «Сутичка») або налаштувати власний. Для цього необхідно зайти в меню «Сценарії».



### Перехід в меню «Сценарії» і варіанти сценаріїв для вибору

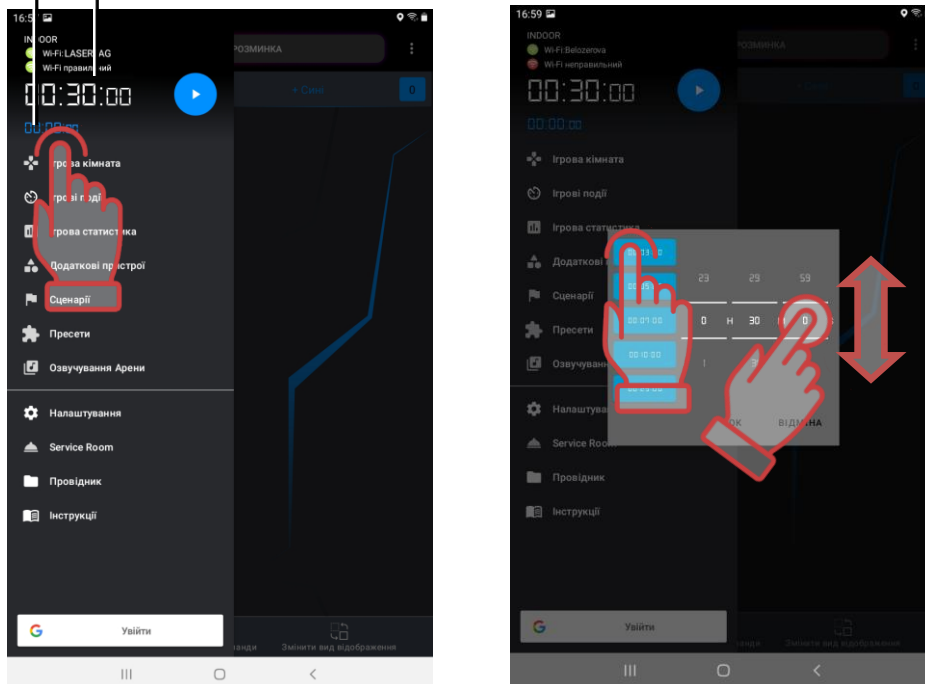
- Сценарії представлені у вигляді плиток-рядків. При натисканні на значок відкриється інформація з даними про рівень складності та коротким описом сценарію. Для того щоб у грі використовувався обраний сценарій, необхідно здійснити довге натискання на плитку. Редактор сценаріїв викликається натисканням на кнопку із шестернею .
- Для створення власного сценарію, потрібно натиснути на кнопку «Додати» у нижньому полі екрану. Програма запропонує ввести назву нового сценарію, скопіювати налаштування з одного з існуючих і після цього дасть можливість налаштувати параметри так само, як і для вбудованих в програму сценаріїв.



### Налаштування сценарію на прикладі сценарію «Сутичка»

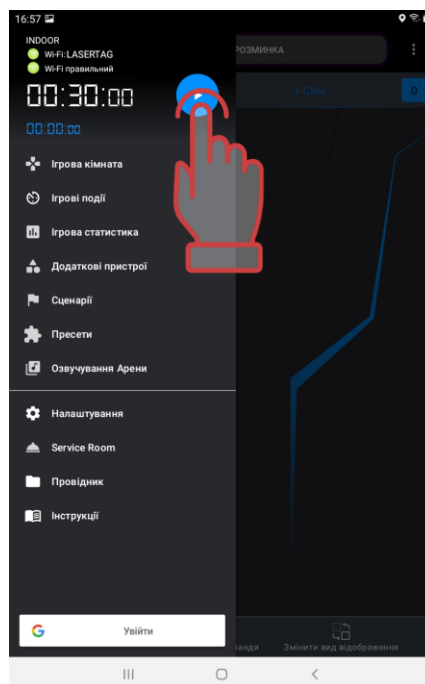
- Налаштувати тривалість раунду. Для цього в основному меню натиснути на великі білі цифри у верхній частині екрану. У вікні, що з'явилося, або вибрати одну з передумановок часу зліва, або зсуваючи цифри по вертикалі, виставити час у годинах (0-23) хвилинах (0-59 хв) та в секундах (0-59 с).
- Точно також можна налаштувати затримку старту, натиснувши на маленькі блакитні цифри під основним таймером.

Таймер затримки старту    Таймер ігрового часу



Установка таймерів затримки старту і ігрового часу

- Для запуску гри необхідно скористатися кнопкою управління у головному меню.



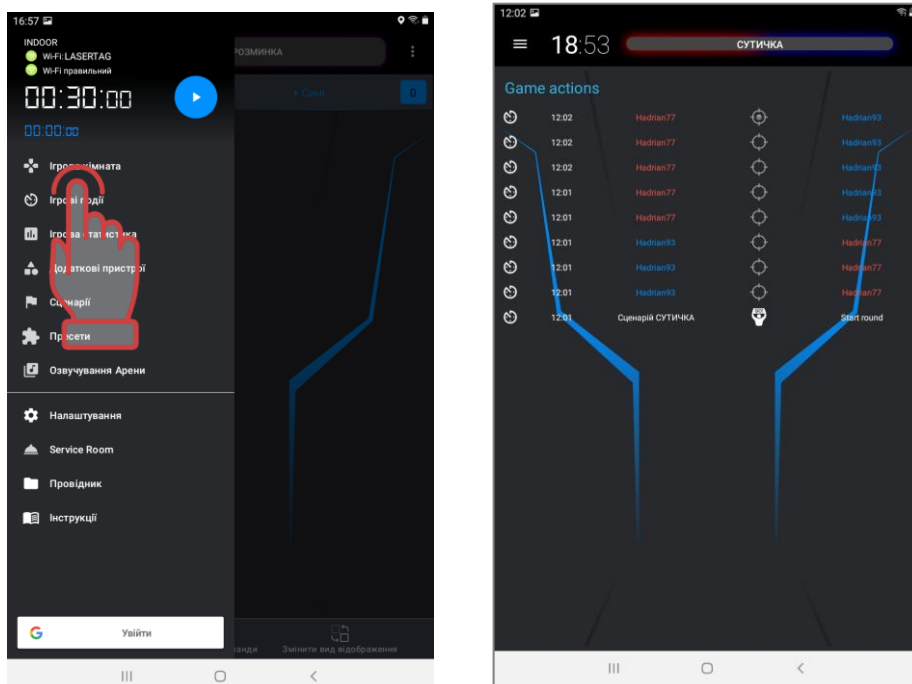
Старт гри

- Під час ігрового раунду картки гравців в полях команд стають кольоровими і по ним можна контролювати стан, в якому перебувають комплекти.
- Статус-бар на картках буде показувати зелену смужку, пропорційну запасу одиниць здоров'я, що залишився.



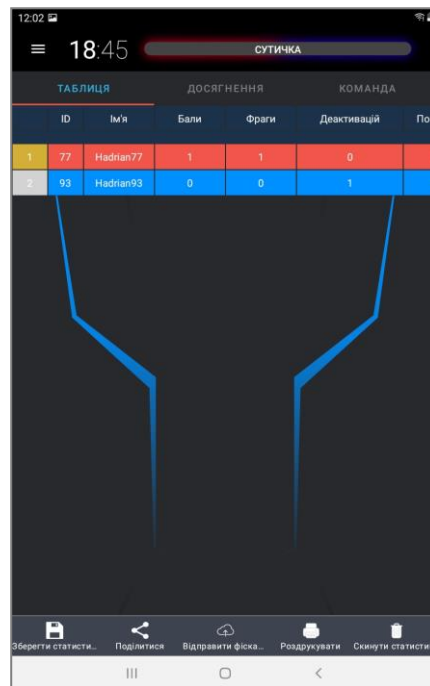
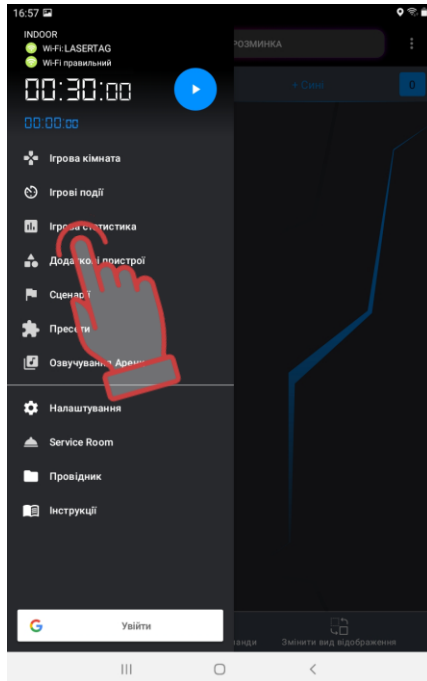
#### Відображення стану комплектів в ході ігрового процесу

- Аналогічно можна контролювати стан задіяних в сценарії додаткових пристроїв, натиснувши на кнопку головного меню «Додаткові пристрої».
- Під час гри на екрані показується лог - звіт про основні події, що відбуваються на майданчику. Для цього необхідно в процесі гри зайти до пункту головного меню "Ігрові події". Причому лог можна переглядати як розширений, так і короткий - регулюється позначкою пункту "Включити докладне ігрове логування" в меню "Налаштування".

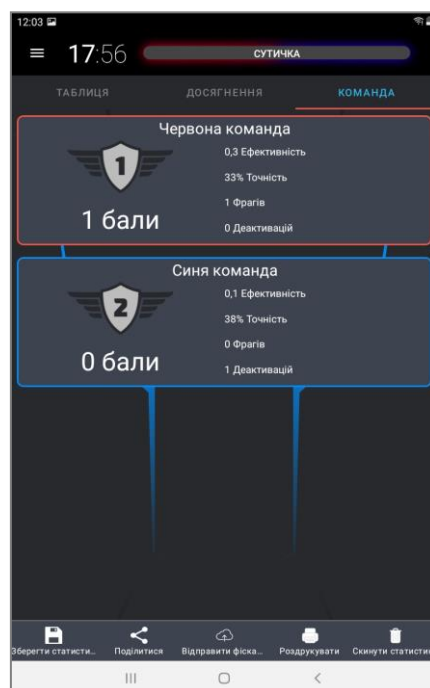


Показ ігрових подій (логів)

- У ході гри гравці, попадаючи в суперника або додаткові пристрої, будуть отримувати бали, за якими після закінчення раунду буде підведений підсумок як командний, так і індивідуальний.
- У найпростішому варіанті гра (в т. ч. у сценарії «Сутичка») закінчується за таймером. У редакторі сценаріїв можна встановити, щоб гра завершувалась при виконанні певних умов - захоплення бази суперника, захоплення Контрольної точки, досягненні заданої кількості балів, вибуху бомби і т.д.
- По закінченню гри є можливість переглянути статистику, як в формі таблиці, так і в формі різних номінацій

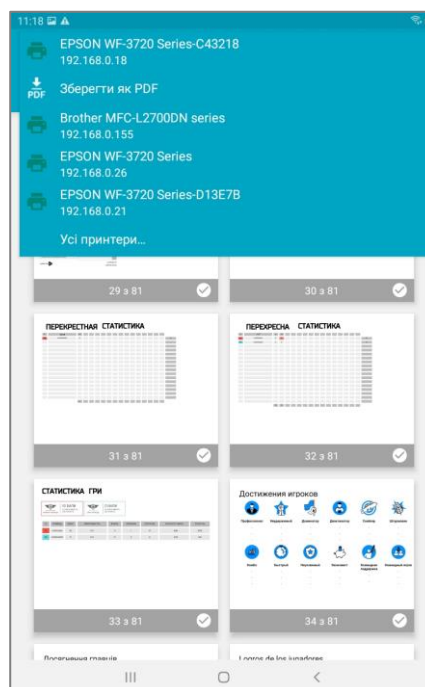
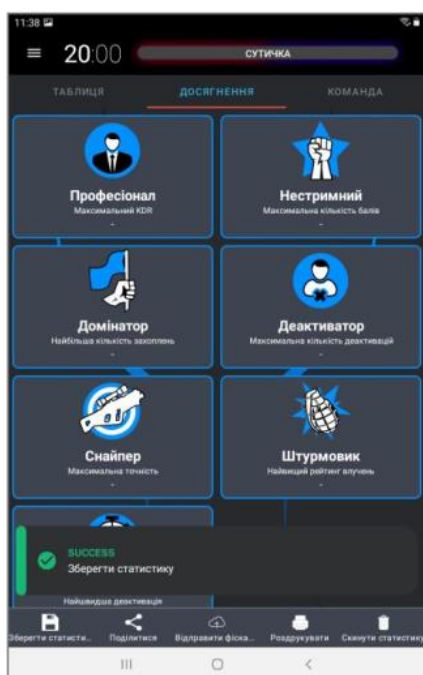


Виклик вікна статистики та її табличне відображення



Вікна відображення номінацій і командної статистики

Програма дозволяє зберегти, роздрукувати і скинути статистику, а також поділитися результатами, збереженими в вигляді яскравих звітів, в соціальних мережах.



#### Екран роботи зі статистикою і попередній перегляд друку

Також є можливість демонструвати статистику на зовнішньому екрані.



Для цього необхідно завантажити програму LaserTagStatistic для трансляції статистики на зовнішній екран

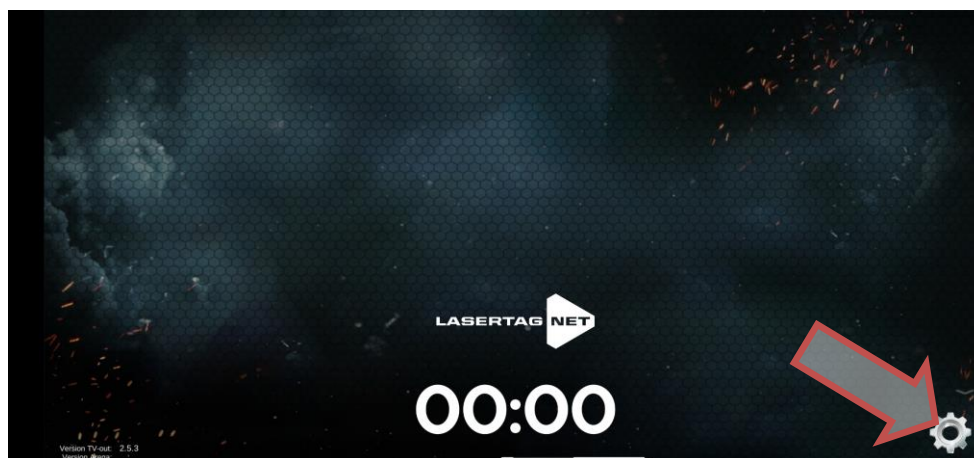
<http://lasertag.kharkov.ua/download-software/>. або в додатку Play Маркет програма Laser tag Scoreboard

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ua.com.Netronic.TVOutLasterTagScoreboard>



Її необхідно встановити на пристрій з операційною системою Android (телевізор, телеприставка, планшет і т.д.). Пристрій необхідно підключити до тієї ж мережі, що і планшет з встановленою програмою Lasertag Operator.

Після відкриття програми LaserTagStatistic (Laser tag Scoreboard) підвести курсор до правого нижнього кутка стартового вікна програми або тапнути у тому ж місці.

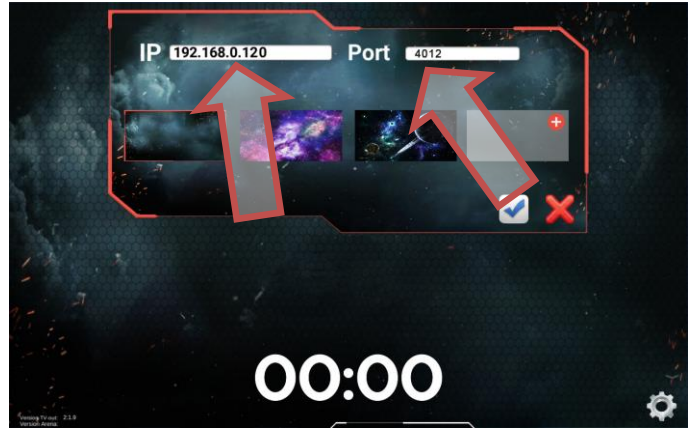
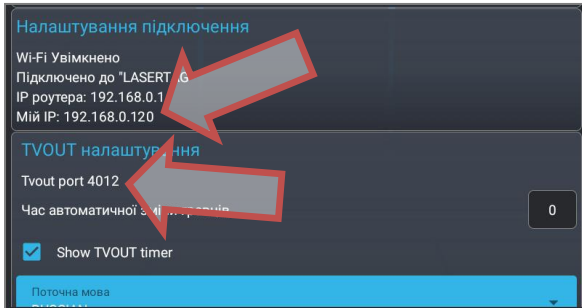


Стартове вікно програми LaserTagStatistic

З'явиться іконка у вигляді шестерінки, на яку теж потрібно натиснути.

У вікні, що з'явилося необхідно перевірити відповідність IP роутера і номера порту даним, зазначеним у програмі Lasertag Operator (Меню/ Налаштування підключення). При відмінності, змінити вручну, натиснувши на відповідне значення.

Також тут є можливість обрати фон програми, включаючи користувальницький. Підтвердження змін - натиснути кнопку з галочкою.



Перевірка відповідностей IP планшета і номера порту

Докладно використання програм описано в Інструкції з експлуатації, яку можна завантажити з сайту компанії за адресою:

<http://lasertag.kharkov.ua/download-instructions/> («Інструкція з експлуатації аренного обладнання 3.0»).



## 10. Гарантійні обов'язки

Шановний покупець! Дякуємо Вам за вибір продукції нашої компанії!

Під гарантійними зобов'язаннями слід розуміти забезпечення нормальної роботи виробу при дотриманні правил транспортування, зберігання та експлуатації протягом гарантійного терміну.

При покупці виробу переконливо просимо Вас перевірити правильність заповнення гарантійного талона, який є підставою для гарантійного обслуговування. Серійний номер і найменування моделей придбаного Вами обладнання повинні бути ідентичними запису в гарантійному талоні. Не допускається внесення в талон будь-яких змін і виправлень. Щоб уникнути можливих непорозумінь зберігайте протягом всього терміну служби виробу документи, що додаються при його продажі (гарантійний талон, Договір, видаткова накладна тощо).

**Будь ласка, перед початком використання пристрою та перед зверненням до Служби технічної підтримки компанії уважно ознайомтеся з Інструкцією з експлуатації**, яку Ви можете завантажити за посиланням <http://lasertag.kharkov.ua/download-instructions/>, або просканувавши QR-код.



Загальний гарантійний строк на виріб у зборі складає 12 місяців (надалі – гарантійний строк) з моменту отримання виробу клієнтом (за виключенням гарантійних строків на окремі категорії, що встановлюються в «Гарантійних обов'язках» постачальника та Договорі. Протягом гарантійного строку постачальник за свій рахунок усуває недоліки обладнання, крім випадків, які не підпадають під гарантійні, визначені п 5.7, 5.9. Договору.

Гарантійні **обов'язки** постачальника діють лише за умови дотримання клієнтом правил транспортування, експлуатації, монтажу, демонтажу, підключення та вводу в експлуатацію обладнання, а також правил, які рекомендуються виробником у паспорті виробу. Право на отримання гарантійного обслуговування виникає з моменту повної та своєчасної оплати за комплект обладнання.

**! Увага! Гарантія не поширюється на витратні матеріали (батареї, мікровимикачі, кнопки, дроти, діоди, корпуси датчиків пов'язки тощо) та комплектуючі, які потребують періодичної заміни протягом терміну експлуатації виробу.**

При зверненні покупця за гарантійним ремонтом будь-які витрати на транспортування обладнання розподіляються між сторонами наступним чином:

- Покупець при відправці обладнання постачальнику на гарантійний ремонт сплачує будь-які транспортні витрати самостійно.
- Постачальник при поверненні обладнання покупцю після гарантійного ремонту сплачує будь-які транспортні витрати самостійно в межах території України.

У випадку якщо гарантійне обслуговування виробу здійснюється у населеному пункті, в якому клієнт здійснює господарську діяльність, клієнт самостійно несе транспортні витрати на доставку обладнання постачальнику і повернення обладнання клієнту після гарантійного обслуговування.

Виріб приймається в гарантійний ремонт повністю укомплектованим згідно з постачанням. Комплектація виробу вказана в паспорті.

Гарантійне обслуговування **не поширюється** на вироби, недоліки яких виникли внаслідок:

- недотримання правил транспортування, зберігання і експлуатації виробу;
- неправильного налаштування або підключення обладнання;

- пошкоджень, викликаних нецільовим використанням, неправильним поводженням або застосуванням;
- механічного пошкодження виробу в результаті удару, падіння, надмірного тиску, діяльності тварин-гризунів і таке інше;
- надмірного забруднення, попадання всередину сторонніх предметів і рідин, впливу речовин, агресивних до матеріалів виробу;
- дій непереборної сили (природні катаклізми і надзвичайні ситуації);
- ремонту не уповноваженими особами;
- внесення несанкціонованих виробником конструктивних чи схемотехнічних змін і змін програмного забезпечення;
- відхилень від норм живлячих, телекомунікаційних і кабельних мереж;
- природного зносу та амортизації виробу (потертості корпусу пристрою, подряпини і таке інше).

Протягом встановлених строків, що обчислюються з моменту підписання Сторонами Акта приймання-передачі, при відсутності заперечень з боку клієнта щодо якості, кількості і асортименту обладнання, постачальник зобов'язується здійснити технічну підтримку обладнання, за винятком випадків, встановлених в «Гарантійних обов'язках» постачальника. У зазначений період постачальник здійснює технічну підтримку своїми силами і за свій рахунок.

Гарантійний строк продовжується на час, протягом якого обладнання не могло використовуватися через виявлені в ньому недоліки, строк продовжується на час усунення відповідних обставин за умови повідомлення постачальника про недоліки виробу у триденний термін з моменту їх виявлення.

Після не гарантійного ремонту покупець має право розраховувати на **сервісне обслуговування**, проте вартість роботи, витратні матеріали та доставку оплачує за свій рахунок.

Обладнання на ремонт приймається з гарантійним талоном, в якому робляться відповідні позначки. **Перед відправкою обладнання на сервіс необхідно привести його в стан, належний для виконання ремонту: очистити від зовнішніх забруднень, пилу і вологи. Також рекомендується вкладати в посилку короткий опис проблеми.**

Після виконання не гарантійного обслуговування на ті вузли, які зазнали ремонту, сервісний центр дає гарантію 14 днів.

**! З огляду на особливості внутрішньої структури і хімічного складу літій-іонних акумуляторів, а також щоб уникнути проблем, пов'язаних зі старінням хімічного складу елементів, таких як самозаймання, втрата ємності та інші, ми рекомендуємо проводити заміну акумуляторів в обладнанні після закінчення 2 років їх використання.**

Компанія зобов'язується здійснювати супровід (в тому числі оновлення) програмного забезпечення лазертаг-обладнання протягом усього гарантійного терміну (12 місяців).

Претензії по роботі програмного забезпечення не приймаються Компанією, якщо помилки в ньому викликані:

- недотриманням Користувачем рекомендованих вимог до пристроїв, на які встановлено програму, описаних в інструкції з експлуатації;
- збоєм або некоректною роботою пристроїв, на які встановлено програму;
- збоєм операційної системи, встановленої на комп'ютерному або мобільному обладнанні, а також від дії програмних продуктів сторонніх виробників, в тому числі комп'ютерних вірусів;
- самостійним втручанням Користувача в пристрій програмного продукту;
- використанням програмного забезпечення з порушенням інструкції з експлуатації.

*Виробник залишає за собою право внесення змін у конструкцію, що поліпшують якість виробу при збереженні основних експлуатаційних характеристик.*